

امکان‌سنجی اجرای سیستم تشخیص گفتار برای مستندسازی گزارش‌های پرستاری در بیمارستان

هاشمی نژاد تهران

مقدمه: یکی از فناوری‌هایی که برای مستندسازی گزارش‌های پرستاری مورد استفاده قرار می‌گیرد فناوری تشخیص گفتار می‌باشد. که می‌تواند باعث بهبود گردش کار و توانایی پرستاران در ارائه خدمات به بیماران گردد. این مطالعه با هدف امکان‌سنجی اجرای سیستم تشخیص گفتار برای مستندسازی گزارش‌های پرستاری در بیمارستان هاشمی نژاد تهران انجام شد.

روش پژوهش: این مطالعه کاربردی بصورت ترکیبی (کیفی - کمی) در دو مرحله در سال ۱۳۹۵ - ۱۳۹۶ بر روی مدیران و مسئولین بخش‌های پرستاری و فناوری اطلاعات و پرستاران شاغل در بیمارستان هاشمی نژاد تهران انجام شد. نمونه پژوهش در مرحله اول ۹ نفر از مسئولین پرستاری و فناوری اطلاعات و در مرحله دوم ۷۳ نفر از پرستاران شاغل در بیمارستان بود. داده‌ها در مرحله اول امکان‌سنجی سیستم بصورت کیفی و کمی که در گام اول به کمک پرسشنامه و در گام دوم با کمک مصاحبه نیمه ساخت یافته جمع‌آوری شد. در مرحله دوم داده‌ها از طریق پرسشنامه جمع‌آوری شد. روایی و پایایی پرسشنامه‌ها در هر دو مرحله مورد تأیید قرار گرفت. پرسشنامه مدیران حاوی سوالات مربوط به امکان‌سنجی اجرای سیستم تشخیص گفتار (شامل الزامات فنی، آموزشی، مدیریتی - سازمانی و غیره) بود. در راهنمای مصاحبه موانع، تسهیلات، مزایا و دلایل شکست بررسی شد. در پرسشنامه پرستاران به شناسایی موانع و چالش‌ها، تسهیلات‌های پیاده‌سازی فناوری تشخیص گفتار پرداخته شد. جهت تحلیل داده‌های کمی از آزمون‌های تحلیلی و توصیفی از SPSS و برای تحلیل داده‌های کیفی از تحلیل محتوا و نرم افزار MAXQDA استفاده شد.

یافته‌ها: نتایج نشان داد در بررسی میزان اهمیت الزامات سیستم الزامات قانونی با میانگین $4/74$ بالاترین میزان اهمیت و الزامات آموزشی با میانگین $4/61$ در اولویت بعدی قرار داشت. همچنین وضعیت رعایت تمامی الزامات مورد بررسی در زمان انجام پروژه نسبت به زمان حال بهتر بود. بدین گونه که در زمان گذشته میانگین کل $1 \pm 0/78$ و در زمان فعلی $0/76 \pm 0/43$ بود. در زمان گذشته رعایت الزامات آموزشی بیشترین و الزامات قانونی کمترین توجه را به خود اختصاص داده بود. ولی در زمان فعلی میزان رعایت الزامات بسیار کم و فقط الزامات آموزشی ($0/67 \pm 0/93$) از وضعیت مناسب تری نسبت به دیگر الزامات برخوردار بود. یافته‌های بخش کیفی نشان می‌داد برخی موانع اصلی عدم موفقیت استفاده از سیستم شامل عدم کسب نمره در ارزیابی‌ها، عدم پذیرش و مقاومت در پذیرش سیستم از سوی سازمان‌های فرادست، پاک شدن و ثبت نشدن گزارش‌ها، کمبود تجهیزات، فقدان سندیت قانونی، تاثیر ویژگی‌های شخصیتی و گفتاری پرستاران بر کیفیت گزارش‌ها، تاثیر منفی سروصدای محیط، کمبود فضا، مشکلات مالی و استفاده از اختصارات و زبان محاوره‌ای در گفتار بود. برخی تسهیلات‌های مهم استفاده شامل حمایت و مدیریت قوی، چک کردن گزارش‌ها، عدم امکان ویرایش، حذف و یا تغییر گزارش‌ها و تأیید هویت گزارش دهنده‌ها بود. یافته‌های میزان اهمیت موانع و چالش‌ها و تسهیلات‌ها نشان می‌داد موانع و چالش‌های محیطی با $4/02$ دارای بیشترین اهمیت و موانع و چالش‌های مدیریتی درون سازمانی با $3/89$ در اولویت بعدی بود. از میان تسهیلات‌ها تسهیلات آموزشی با میانگین $3/45$ دارای بیشترین اهمیت ارزیابی شد.

نتیجه‌گیری: با توجه به نتایج مطالعه حاضر و شناسایی موانع و چالش‌ها و تسهیلات‌های استفاده از این فناوری، می‌توان با رفع این موانع و چالش‌ها و فراهم ساختن تسهیلات‌ها و الزامات آن، زمینه استقرار و پیاده‌سازی موفق این سیستم فراهم آورد.

کلیدواژه‌ها: تشخیص گفتار، مستندسازی پرستاری، تسهیلات‌ها، موانع و چالش‌ها